

农行兵团分行创新服务为企业发展注入强劲动力—— 金融“活水”精准滴灌 小微企业稳健发展

●张哲 张帆 刘玲玲



8

兵团日报

2024年12月31日
星期二

联系电话：
0991-5509362

专题

投稿邮箱 btrzkqb@163.com

责任编辑 郭恩格 视觉武帆

小微企业作为国民经济的重要组成部分,在促进经济增长、扩大就业、改善民生等方面发挥着不可替代的作用。作为经济肌体中的“毛细血管”,小微企业的发展质效关乎整个经济体系的活力与韧性。

近年来,中国农业银行新疆兵团分行(以下简称“农行兵团分行”)始终坚守“金融为民”的初心,积极履行社会责任,以“精准滴灌”的优质金融服务,畅通实体经济的“毛细血管”,为小微企业发展注入源源不断的活力。农行兵团分行聚焦小微企业融资需求,不断创新金融产品和服务模式,成立支持小微企业融资协调工作机制工作专班,提高金融服务实体经济的质量和水平,助力小微企业高质量发展。



农行乌鲁木齐白鸟湖支行客户经理董恒志(左)落实小微企业融资协调机制,走进小微企业发放“抵押e贷”(摄于12月6日)。



农行昆玉兵团分行开展“千企万户大走访”活动,了解企业生产经营情况、企业融资需求(摄于11月15日)。



农行新星兵团分行小微企业融资协调机制专班前往十三师红星一场商贸城开展“千企万户大走访”活动,因为工作人员为商户讲解金融产品(摄于11月15日)。

深入走访

破解小微企业融资难题

11月15日,农行兵团分行与十二师联合举办“千企万户大走访”活动,辖内15家二级分行同步开展大走访活动,组建突击队56支468人,深入市场、园区、企业,摸排小微企业融资需求。活动当天,走访小微企业271户,现场放款48户,1832万元,达成合作意向85户。

农行兵团分行组建党员突击队、青年突击队,全面对接兵团各级融资协调机制专班,深入师市、团场,协助区域协调工作机制,准确识别符合条件的小微企业,通过实地走访、面对面交流,准确把握企业生产经营状况、资金需求等,与小微企业“零距离”沟通,为企业提供更加精准、适配的金融服务,让金融“活水”精准“滴灌”到小微企业。

“当时正为资金周转问题发愁,农行兵

团分行了解情况后,安排专人对接,主动上门提供金融服务,解了公司燃眉之急。”新疆中农宏远农业科技有限公司董事长刘宏远说。

今年,新疆中农宏远农业科技有限公司承建了兵团重点项目“微生物菌肥土壤改良科技中心项目”。了解到该公司项目投产存在资金缺口后,农行石河子兵团分行第一时间“送贷上门”,结合企业实际情况,通过普惠型小微企业产品“科技e贷”为其授信900万元,获得客户好评与认可。

近年来,农行石河子兵团分行进一步加强政银企对接合作,与辖内多个企业就其经营现状、产业发展规划、政策支持、融资需求等方面进行沟通交流,聚焦师市产业发展布局,围绕科技型中小企业、高新技

术企业、“专精特新”企业等重点客群开展名单制营销,并根据分层管理营销客户标准,“一户一策”着重搭建多层次、多维度融资体系,由支行领导带队,对辖内优质企业逐户对接营销,宣传“纳税e贷”“抵押e贷”“科技e贷”等融资产品,为小微企业发展注入活力。

“未来,我们将常态化开展‘千企万户大走访’活动,配合初筛形成‘申报清单’,及时对接‘推荐清单’,深化与兵团信易贷平台合作,为小微企业提供一站式金融服务。”农行兵团分行普惠金融事业部主要负责人周宇说。

据统计,“千企万户大走访”活动开展以来,农行兵团分行主动走访19160余家小微企业,发放贷款63亿元。

优化服务

提振小微企业发展信心

“你们又来了啊,真是感谢。上次那笔资金对我们后续业务发展有很重要的作用。”塔什库尔干天筑建材有限责任公司法定代表人杨志辉说,“从农行过来,要走4个多小时的盘山公路,但农业银行一直是上门服务。”

寒冬时节,农行草湖兵团分行公司部负责人刘磊心里惦记着客户,再次来到位于喀什地区塔什库尔干塔吉克自治州塔什库尔干镇,了解客户生产生活是否受到天气影响,有没有金融服务需求等,努力提供有温度的金融服务。

塔什库尔干天筑建材有限责任公司是一家以生产销售混凝土、水泥、彩钢板等建筑材料为主的小微企业,随着订单增加,该公司遇到资金周转难题,向农行草湖兵团分行喀什唐城支行提交了贷款申请。接到申请后,时任行长的林学文和凯丽毕奴尔·艾尼瓦立刻动身前往塔什库尔干镇,经过实地调查、精准测算,为塔什库尔干天筑建材有限责任公司审批发放贷款200万元,为企业正常经营提

供了有力保障。

从帕米尔高原到准噶尔盆地,从塔里木河畔到阿尔泰山脚下,农行兵团分行坚守初心,始终把客户金融需求放在首位,建立落实网点特殊服务快速响应机制,高效快捷服务急客户之所急,应客户之所需、解客户之所需。

为提高中小微企业融资效率,农行兵团分行不断优化服务流程,简化贷款审批手续,建立审批绿色通道,通过实行名单制管理,对符合条件的中小微企业进行重点支持,确保贷款资金能够快速、准确地投放到企业中。同时,农行兵团分行还加强对客户经理的赋能和管理,提高客户经理的业务素质和服务水平,为中小微企业提供更加专业、高效、优质的金融服务。

“我们将进一步优化金融服务、创新贷款产品、落实惠企政策,提升办贷效率,推动兵团实体经济和普惠金融高质量发展。”农行兵团分行党委委员、副行长张枝玉表示。



农行乌鲁木齐院街兵团支行客户经理穆再排(右)为客户讲解金融产品(摄于11月28日)。

数字赋能

助力小微企业提质增效

材料少了,流程短了,速度快了,不少企业直呼便利。

“普惠e站”是农行通过互联网、大数据、人工智能等新技术,为小微企业客户提供一站式线上综合金融服务场所,包括“我要开户、我要贷款、我要签约”三大核心功能。小微企业无须开户,即可享受获取产品信息、查看产品利率、办理信贷业务、浏览产品视频、体验产品签约、预填开户信息、进行信用评测、连线智能客服、预约客户经理等多种服务。

通过“普惠e站”,原来三个小时才能完成的开户业务,在线上自动化填报信息后半个小时即可完成办理;线上“微捷贷”测额功能,加快了银行的审批速度,原来几个工作日才能完成的申贷、放贷,缩短到一个工作日内完成。

“线上申请,资金到账快,还能随借随还,

简单便捷。”新疆九鼎农产品批发市场商户杨万里向周围商户推荐农行兵团分行金融产品。

近年,兵团积极探索“信易贷”模式,将农行兵团分行作为“信易贷”工作试点金融机构,积极推进“信易贷”试点平台建设,以信用数据为基础,搭建政银企对接的金融综合服务平台,在数据共享、融资撮合等方面为中小微企业提供优质金融服务。

农行兵团分行用好“信易贷”平台的信用数据、信用报告和惠企政策,提升小微企业精准营销、精准风控和产品创新能力,为发挥信用在企业融资中的积极作用,解决中小微企业融资难、融资贵问题。

与此同时,农行兵团分行在获取企业、行业信息同时,不断提高信息分析、应用能力,加快产品和服务创新,立足新疆和兵团资源禀赋、客群特点,加快数字化产品创

新,陆续推出信用类“微捷贷”、抵押担保类“快捷贷”、供应链类“链捷贷”三大普惠系列产品,围绕服务自治区“十大产业集群”和兵团七大主导产业,创新推出“融通e信”“应收e贷”“订单e贷”等供应链融资产品和服务,加强“链主”企业及其上下游中小微企业融资服务,累计投放供应链贷款21亿元。

截至目前,农行兵团分行14家分支机构已入驻平台,已累计平台成交金额1.12亿元。

未来,农行兵团分行将始终坚持把服务实体经济作为主责主业,靠前服务,进一步推动小微企业融资协调工作机制落实落地,持续创新金融产品和服务模式,开展针对性营销宣介,扩大高质量金融供给,以金融“活水”浇灌产业发展“沃土”,为新疆和兵团经济社会高质量发展作出积极贡献。



团炬客户端

本版图片均由农行兵团分行提供